

1. Identificación del Responsable y tratamiento de sus datos personales.
De conformidad con lo establecido en el Artículo 17, fracción II de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares le informamos que Intercambiaca. con domicilio en Av. Calzada San Pedro 801. Local 1D, Col. Fuentes del Valle.

C.P.66220, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

1. Necesarias para la relación jurídica con el Responsable:
2. Para generar una base de datos de los clientes.
3. Mejora del control y realización de los procesos subsecuentes de consulta, créditos, titulación y escrituración.
4. Otras:

Efectuar transferencias con sus datos personales a terceros en términos del aviso de privacidad.

Por lo tanto y para alcanzar las finalidades antes expuestas, se tratarán los siguientes datos personales: fecha de nacimiento, dirección, lugar de nacimiento, colonia, municipio, teléfono particular, celular, estado civil, empresa, número de hijos, edades, empresa (trabajo), sexo, domicilio (trabajo), puesto, antigüedad, nombre del coacreditado, empresa (coacreditado), fecha de nacimiento del coacreditado, domicilio del trabajo (coacreditado), puesto del coacreditado, teléfono de trabajo del coacreditado, antigüedad del coacreditado, e-mail, cédula profesional, licencia de conducir, acta de matrimonio, acta de nacimiento, IFE, pasaporte, CURP, RFC, comprobante de domicilio, régimen conyugal, escolaridad, nombre cónyuge, fecha de nacimiento de cónyuge, dirección cónyuge, IFE cónyuge, CURP cónyuge, puesto cónyuge, antigüedad cónyuge, empresa (trabajo) cónyuge, dirección trabajo cónyuge, teléfono del trabajo cónyuge, referencia familiar, referencia personal y firma del cliente, y; los siguientes datos personales financieros o patrimoniales: ingreso en trabajo actual y pasado, IMSS y coacreditado, ingresos del coacreditado, recibo de sueldo, precalificación INFONAVIT o bancario, número de seguro social, datos del IMSS del cónyuge, estado de cuenta nómina y salario del cónyuge.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Mantener informado de manera veraz y ágil al cliente sobre trámites y procesos.
2. Informar a nuestros prospectos sobre nuevos proyectos, servicios, promo-

ciones, noticias y eventos de su interés.

III. Opciones para limitar el uso o divulgación de sus datos personales.

El Responsable ha designado a un encargado de datos personales (el “Oficial de Privacidad”), por lo tanto usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales de manera personal ante el Responsable en el domicilio señalado anteriormente.

1. Medios para revocar el consentimiento para el tratamiento de datos personales. Usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de la misma forma por la cual otorgo su consentimiento. Si con posterioridad a la revocación usted solicita la confirmación de la misma, el Responsable le responderá de forma expresa. La revocación de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales tendrá como consecuencia terminar la relación jurídica con el Responsable.

1. Medios para ejercer los derechos ARCO.

Usted tiene el derecho de: (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder y conocer los detalles del tratamiento de los mismos, (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos, (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, según lo diga la ley (conjuntamente, los “Derechos ARCO”).

Para el ejercicio de sus Derechos ARCO, deberá presentar una solicitud (Descargar formato “Solicitud ARCO”), al Responsable, a la atención del Oficial de Privacidad, a la Dirección de Contacto, acompañada de la siguiente información y documentación: Su nombre, domicilio y correo electrónico para poder comunicarle la respuesta a la Solicitud ARCO.

Una copia de los documentos que acrediten su identidad (copia de IFE, pasaporte o cualquier otra identificación oficial) o en su caso, los documentos que acrediten su representación legal, cuyo original deberá presentar para poder recibir la respuesta del Responsable.

Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales busca ejercer alguno de los Derechos ARCO.

Cualquier documento o información que facilite la localización de sus datos personales.

En caso de solicitar una rectificación de sus datos personales, deberá de indicar también, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

El Oficial de Privacidad responderá su Solicitud ARCO y los motivos de su decisión mediante un correo electrónico en un plazo máximo de 20 días hábiles contados

desde el día en que se haya recibido su Solicitud ARCO.

En caso de que la Solicitud ARCO se conteste de manera afirmativa o procedente, los cambios solicitados se harán en un plazo máximo de 15 días hábiles.

El Responsable podrá notificarle dentro de los plazos referidos en este párrafo la prórroga de los mismos, por una sola vez, por un periodo igual al original.

El Responsable podrá negar el acceso (la “Negativa”) para que usted ejerza sus Derechos ARCO, en los supuestos que lo permita la ley, por lo que deberá informar a usted el motivo de tal decisión.

La Negativa podrá ser parcial, en cuyo caso el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición en la parte procedente.

El ejercicio de los Derechos ARCO será gratuito, pero si usted reitera su solicitud en un periodo menor a doce meses, los costos serán de tres días de Salario Mínimo General Vigente en el Distrito Federal, más I.V.A., a menos que existan modificaciones sustanciales al Aviso de Privacidad, que motiven nuevas Solicitudes ARCO. Usted deberá de cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos y, en su caso, el costo de la certificación de documentos.

1. Cambios o modificaciones al aviso de privacidad.

El Responsable se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, en el entendido de que toda modificación al mismo se le hará conocer a usted por medio de la publicación de un aviso en la página de internet del Responsable, por lo que le recomendamos verificarla con frecuencia.

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad en cualquier fase del tratamiento de datos personales, que afecte de forma significativa sus derechos patrimoniales o morales, el Oficial de Privacidad le comunicará de forma inmediata por correo electrónico el suceso de vulneración de seguridad, para que usted pueda tomar las medidas necesarias correspondientes para la defensa de sus derechos. En caso de no contar con su correo electrónico, la notificación se publicará en la página de internet del Responsable.

VII. Transferencias de sus datos personales.

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos dentro y fuera del país, a los siguientes tipos de destinatarios, para las finalidades que se indican en cada caso:

- Tipo de Destinatario
- Empresas del mismo grupo del Responsable
- Finalidad
- Mercadotecnia, publicidad y proyección comercial.
- Sus datos personales no serán transferidos a terceros ajenos al Responsable.